

## CHÍNH SÁCH THANH TOÁN

### Thông tin đơn vị thụ hưởng

- **Đơn vị:** Công ty TNHH Base Tech (Base Cloud)
- **Địa chỉ:** 16 An Nhơn 9, Phường An Hải, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam
- **Mã số thuế:** 0402334281

### 1. Các phương thức thanh toán

- Chuyển khoản ngân hàng (Internet Banking / Mobile Banking)
- Quét mã VietQR
- Thanh toán trực tiếp tại văn phòng công ty

### 2. Thanh toán qua chuyển khoản ngân hàng / VietQR

Sau khi hoàn tất đăng ký dịch vụ trên Portal Base Cloud (<https://portal.basecloud.vn>), Quý khách chuyển khoản theo thông tin dưới đây:

- **Ngân hàng:** Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) - Chi nhánh Sông Hàn
- **Chủ tài khoản:** Công ty TNHH Base Tech
- **Số tài khoản:** 22377999
- **Nội dung chuyển khoản:** ghi đúng nội dung thanh toán hiển thị tại đơn hàng trên Portal Base Cloud

Quý khách có thể quét mã VietQR tại đơn hàng bằng ứng dụng ngân hàng để chuyển khoản nhanh với thông tin được điền sẵn, hạn chế sai sót.

Với giao dịch được hệ thống ghi nhận tự động, dịch vụ được kích hoạt chỉ trong vài phút. Trường hợp đơn hàng chưa được xác nhận, Quý khách gửi xác nhận chuyển khoản qua email [info@basecloud.vn](mailto:info@basecloud.vn) hoặc Fanpage Base Cloud để Base Cloud đối soát và kích hoạt dịch vụ trong thời gian sớm nhất. Việc đối soát thủ công được thực hiện trong giờ làm việc (Thứ Hai - Thứ Sáu, 8h30 - 17h30).

### 3. Thanh toán tại văn phòng

Quý khách có thể thanh toán trực tiếp tại văn phòng Công ty: 16 An Nhơn 9, Phường An Hải, Thành phố Đà Nẵng, trong giờ làm việc (Thứ Hai - Thứ Sáu, 8h30 - 17h30).

### 4. Xuất hóa đơn GTGT (VAT)

Giá dịch vụ niêm yết trên website chưa bao gồm 10% thuế GTGT. Quý khách có nhu cầu xuất hóa đơn vui lòng khai thông tin tại mục **Thông tin xuất hóa đơn** trong Portal Base Cloud trước khi thanh toán. Hóa đơn điện tử được gửi qua email và tra cứu được trong Portal.

### 5. Lưu ý

- *Thanh toán dịch vụ là thanh toán trả trước để duy trì dịch vụ; hệ thống tự động nhắc gia hạn trước khi hết hạn từ 5-15 ngày (theo Quy định sử dụng, Mục IX).*
- *Quý khách vui lòng giữ lại biên lai/chứng từ chuyển khoản để đối chiếu khi cần.*
- *Trường hợp chuyển nhầm, chuyển thiếu hoặc ghi sai nội dung chuyển khoản, Quý khách vui lòng liên hệ Base Cloud để được hỗ trợ xử lý.*

---

#### CÔNG TY TNHH BASE TECH

Mã số thuế: 0402334281

Địa chỉ: 16 An Nhơn 9, Phường An Hải, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam

Email: [info@basecloud.vn](mailto:info@basecloud.vn) - Website: <https://basecloud.vn>