

CHÍNH SÁCH CÀI ĐẶT

NỘI DUNG, HƯỚNG DẪN VỀ CÀI ĐẶT DỊCH VỤ

1. Phạm vi cài đặt

- Dịch vụ do Base Cloud cài đặt là việc hỗ trợ khởi tạo các nền tảng cơ bản: hệ điều hành và tài khoản đăng nhập của máy chủ ảo (Cloud VPS).
- Không bao gồm việc cài đặt phần mềm mở rộng, ứng dụng bổ sung; phần này thuộc phạm vi sử dụng, quản lý và trách nhiệm của Quý khách, trừ khi có thỏa thuận khác trong hợp đồng hoặc văn bản giữa hai bên.
- Hệ điều hành được cài ở phiên bản dùng thử (trial/evaluation) theo chính sách của nhà cung cấp hệ điều hành; việc mua, kích hoạt và duy trì bản quyền thuộc trách nhiệm của Quý khách (tham chiếu Quy định sử dụng, Mục IV).

2. Bàn giao thông tin cài đặt

- Thông tin cài đặt được bàn giao qua một trong các hình thức: hợp đồng giữa hai bên, email, tin nhắn hoặc các kênh chat chính thức giữa Base Cloud và Quý khách.
- Sau khi nhận bàn giao, Quý khách có trách nhiệm tự bảo mật thông tin đăng nhập và đổi mật khẩu mặc định.

3. Thời gian cài đặt

- **Cloud VPS:** dịch vụ được khởi tạo tự động chỉ trong vài phút sau khi thanh toán của Quý khách được xác nhận/phê duyệt. Đối với các hình thức thanh toán cần đối soát thủ công (ví dụ chuyển khoản ngoài giờ làm việc), việc phê duyệt thanh toán được thực hiện trong giờ làm việc, sau đó dịch vụ được khởi tạo trong vài phút.
- **Giờ làm việc của Base Cloud:** Thứ Hai - Thứ Sáu, 8h30 - 17h30.
- Trong trường hợp đơn hàng có dấu hiệu gian lận hoặc lạm dụng dịch vụ, Base Cloud có quyền xác minh bổ sung trước khi kích hoạt nhằm bảo đảm an toàn cho hệ thống và các khách hàng khác.

4. Cấp lại và khôi phục thông tin dịch vụ

- Quý khách có quyền yêu cầu Base Cloud cấp lại thông tin cần thiết (ví dụ: reset mật khẩu VPS) trong trường hợp quên, sai sót hoặc cần đặt lại. Thời gian và cách xử lý tùy theo từng dịch vụ.

- Trường hợp hệ thống không thể cấp lại được (ví dụ máy chủ bị lỗi không thể reset mật khẩu), Base Cloud sẽ thông báo và hỗ trợ Quý khách cài đặt lại dịch vụ như đăng ký ban đầu, hoặc khôi phục từ bản backup (nếu Quý khách sử dụng dịch vụ backup), hoặc cùng phối hợp tìm phương án kỹ thuật phù hợp.
- **Lưu ý:** việc cài đặt lại có thể dẫn đến xóa toàn bộ dữ liệu hiện có. Quý khách có trách nhiệm chủ động sao lưu dữ liệu của mình trước khi yêu cầu xử lý.

5. Trường hợp chậm trễ cài đặt

- Nếu Base Cloud chậm cài đặt so với thời gian quy định, hai bên cùng thỏa thuận việc gia hạn thời gian cài đặt.
- Trường hợp Quý khách không đồng ý, Quý khách có quyền hủy dịch vụ và được hoàn lại số tiền đã thanh toán theo Chính sách hoàn tiền.

CÔNG TY TNHH BASE TECH

Mã số thuế: 0402334281

Địa chỉ: 16 An Nhơn 9, Phường An Hải, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam

Email: info@basecloud.vn - Website: <https://basecloud.vn>